

**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERETARO**  
**Cuenta Pública**  
**Ejercicio 2021**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021**

| No. | Nombre del(os) indicador(es)   | Dimensión(es) a medir | Definición del indicador   | Método de cálculo  | Unidad de medida       | Frecuencia de medición | Línea base * | Metas programadas | Metas ajustadas en su caso | Avance de las metas al periodo que se informa | Sentido del indicador (catálogo) | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información |
|-----|--|-----------------------|--|--|------------------------|------------------------|--------------|-------------------|----------------------------|---|----------------------------------|--|
| 1   | Porcentaje de iniciativas turnadas   | Eficacia              | Garantizar el turno de iniciativas presentadas.  | 100*(Número de iniciativas turnadas/número de iniciativas presentadas)   | Iniciativas turnadas   | Trimestral             | 60           | 100               | Sin ajuste                 | 410   | Ascendente                       | Mesa Directiva   |
| 2   | Porcentaje de sesiones de Pleno  | Eficacia              | Prestar servicio de apoyo y asesoría en las sesiones de Pleno.   | 100*(Número de asistencias a sesiones de Pleno realizadas/número de asistencias a sesiones de Pleno programadas)   | Sesiones de Pleno      | Trimestral             | 24           | 24                | Sin ajuste                 | 32  | Ascendente                       | Secretaría de Servicios Parlamentarios   |
| 3   | Porcentaje de nóminas pagadas  | Eficacia              | Prestar los servicios administrativos de pagos de nóminas, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas. | 100*(Número de nóminas pagadas/número de nóminas programadas)  | Nóminas                | Trimestral             | 24           | 24                | Sin ajuste                 | 24  | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 4   | Porcentaje de servicios de logística (sesiones del Pleno y Comisiones atendidas)                 | Eficacia              | Porcentaje de servicios de logística (sesiones del Pleno y Comisiones atendidas).                                  | 100*(Número de servicios de logística (sesiones de pleno y comisiones) realizados/Número de servicios de logística (sesiones de pleno y comisiones) programadas) | Servicios de Logística | Trimestral             | 550          | 600               | Sin ajuste                 | 718   | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 5   | Porcentaje de Servicios Informáticos atendidos   | Eficacia              | Prestar los servicios informáticos, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.                        | 100*(Número de servicios informáticos atendidos/Número de servicios informáticos programadas)  | Servicios Informáticos | Trimestral             | 950          | 960               | Sin ajuste                 | 989   | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 6   | Porcentaje de desarrollo e implementación de servicios electrónicos y sistemas informáticos      | Eficacia              | Desarrollar e implementar servicios electrónicos y sistemas informáticos   | 100 * ( Número de sistemas informáticos implementados / Número de sistemas informáticos en desarrollo)   | Sistemas Informáticos  | Semestral              | 2            | 2                 | Sin ajuste                 | 5   | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 7   | Porcentaje de actualizaciones o modificaciones de servicios electrónicos y sistemas informáticos | Eficacia              | Servicios electrónicos y sistemas informáticos   | 100 * ( Número de sistemas informáticos implementados / Número de sistemas informáticos en desarrollo)   | Sistemas Informáticos  | Semestral              | 2            | 2                 | Sin ajuste                 | 4   | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 8   | Porcentaje de Servicios de diseño e imagen institucional atendidos                               | Eficacia              | Prestar los servicios de diseño e imagen institucional, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.    | 100*(Número de servicios de diseño e imagen institucional atendidos/Número de servicios de diseño e imagen institucional programadas)                            | Servicios de Diseño    | Trimestral             | 150          | 161               | Sin ajuste                 | 183   | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 9   | Porcentaje de órdenes de pago realizadas   | Eficacia              | Número de órdenes de pago tramitadas.  | 100 * (Número de órdenes de de pago tramitadas / el total de número de órdenes de pago realizadas)   | Ordenes de pago        | Trimestral             | 100%         | 100%              | Sin ajuste                 | 100%  | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 10  | Porcentaje de contratos firmados   | Eficacia              | Número de contratos firmados.  | 100 * ( Número de contratos firmados / Número del total de contratos realizados)   | Contratos firmados     | Trimestral             | 100%         | 100%              | Sin ajuste                 | 100%  | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |

**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERETARO**  
**Cuenta Pública**  
**Ejercicio 2021**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021**

| No. | Nombre del(os) indicador(es)   | Dimensión(es) a medir | Definición del indicador   | Método de cálculo   | Unidad de medida                    | Frecuencia de medición     | Línea base * | Metas programadas | Metas ajustadas en su caso | Avance de las metas al periodo que se informa | Sentido del indicador (catálogo) | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información |
|-----|--|-----------------------|--|---|-------------------------------------|----------------------------|--------------|-------------------|----------------------------|---|----------------------------------|--|
| 11  | Porcentaje de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas                 | Eficacia              | Número de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas.  | 100 * (Número de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)  | Órdenes de mantenimiento correctivo | Trimestral                 | 100%         | 100%              | Sin ajuste                 | 100%  | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 12  | Porcentaje de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas                 | Eficacia              | Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas.  | 100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)  | Órdenes de mantenimiento Preventivo | Trimestral                 | 35           | 35                | Sin ajuste                 | 35  | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 13  | Porcentaje de publicaciones realizadas de manejo y control del Inventario de Bienes                        | Eficacia              | Servicios administrativos de manejo y control del Inventario de Bienes del Poder Legislativo del Estado de Querétaro.  | 100*(Número de publicaciones realizadas/número de publicaciones programadas)  | Publicaciones                       | Trimestral                 | 4            | 6                 | Sin ajuste                 | 6   | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 14  | Porcentaje de documentos digitalizados   | Eficacia              | Sistematización de archivos de la Dirección de Servicios Administrativos.  | 100* (Total de documentos digitalizados de archivo de concentración / Total de documentos físicos de archivo de concentración)  | Documentos digitales                | Trimestral                 | 50%          | 50%               | Sin ajuste                 | 100%  | Ascendente                       | Dirección de Servicios Administrativos   |
| 15  | Porcentaje de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera Trimestral | Eficacia              | Prestar el servicio Administrativo para elaboración de las Cuentas públicas, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera Trimestral con la normatividad aplicable.           | 100*(Número de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera realizadas/número de entregas de de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera programados) | Informes                            | Trimestral/Semestral/Anual | 2            | 5                 | Sin ajuste                 | 5   | Ascendente                       | Dirección de Servicios Financieros   |
| 16  | Porcentaje de publicaciones realizadas del Diario de Debates   | Eficacia              | Prestar servicio de divulgación en actividades de investigación, Diario de Debates y Estadística Legislativa. Así como la actualización de leyes aprobadas por el Congreso del Estado. | 100*(Número de publicaciones realizadas/número de publicaciones programadas)  | Publicaciones                       | Trimestral                 | 24           | 24                | Sin ajuste                 | 27  | Ascendente                       | Dirección de Investigación y Estadística Legislativa                                   |
| 17  | Porcentaje de integración de publicaciones de la Sombra de Arteaga en empastado                            | Eficacia              | Prestar servicio de integración de publicaciones de la Sombra de Arteaga.  | 100*(Número de empastados Sombra de Arteaga realizados/número empastados programados)   | Empastados                          | Trimestral                 | 25           | 50                | Sin ajuste                 | 64  | Ascendente                       | Dirección de Investigación y Estadística Legislativa                                   |
| 18  | Porcentaje de integración de publicaciones del Diario de Debates en empastado                              | Eficacia              | Prestar servicio de integración de publicaciones del Diario de Debates   | 100*(Número de empastados Diario de Debates realizados/número empastados programados)   | Empastados                          | Trimestral                 | 1            | 3                 | Sin ajuste                 | 6   | Ascendente                       | Dirección de Investigación y Estadística Legislativa                                   |

**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERETARO**  
**Cuenta Pública**  
**Ejercicio 2021**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021**

| No. | Nombre del(os) indicador(es)   | Dimensión(es) a medir | Definición del indicador  | Método de cálculo  | Unidad de medida              | Frecuencia de medición | Línea base * | Metas programadas | Metas ajustadas en su caso | Avance de las metas al periodo que se informa | Sentido del indicador (catálogo) | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información |
|-----|--|-----------------------|---|--|-------------------------------|------------------------|--------------|-------------------|----------------------------|---|----------------------------------|--|
| 19  | Porcentaje de boletines difundidos de las actividades legislativas   | Eficacia              | Prestar el servicio de difundir las actividades y resoluciones relevantes de la Legislatura del Estado de Querétaro, para informar sobre ellas a la ciudadanía. | 100*(Número de boletines emitidos/número de boletines programados)   | Boletines                     | Trimestral             | 500          | 500               | Con ajuste                 | 365   | Ascendente                       | Dirección de Comunicación Social   |
| 20  | Porcentaje de publicaciones e inserciones institucionales en diarios locales   | Eficacia              | Prestar servicios públicos en materia de comunicación social, para la publicación de textos e inserciones institucionales en diarios locales.                   | 100 *(Número de publicaciones institucionales publicadas/Número de publicaciones institucionales programadas)  | Publicaciones institucionales | Trimestral             | 90           | 100               | Sin ajuste                 | 129   | Ascendente                       | Dirección de Comunicación Social   |
| 21  | Porcentaje de revisiones de Gasto en Mesa Directiva, Recursos Materiales y Junta de Coordinación Política              | Eficacia              | Arqueos de caja, revisión de Gasto en Mesa Directiva, Recursos Materiales y Junta de Coordinación Política.   | 100*((Número de arqueos de caja y revisiones de gasto realizadas/número de arqueos de caja y revisiones de gasto programadas)  | Arqueos de caja y revisiones  | Mensual                | 36           | 36                | Sin ajuste                 | 36  | Ascendente                       | Contraloría Interna  |
| 22  | Porcentaje de publicaciones en el Sistema de Comunicación Social   | Eficacia              | Sistema de Información en Comunicación Social.  | 100*(Número de publicaciones Sistema de Información en Comunicación Social realizadas/número de publicaciones Sistema de Información en Comunicación Social programadas) | Publicaciones                 | Mensual                | 12           | 12                | Sin ajuste                 | 12  | Ascendente                       | Contraloría Interna  |
| 23  | Porcentaje de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia   | Eficacia              | Revisión al cumplimiento de las publicaciones en materia de transparencia y acceso a la información pública.  | 100*(Número de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia realizadas/número de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia programadas)           | Revisiones                    | Trimestral             | 4            | 4                 | Sin ajuste                 | 4   | Ascendente                       | Contraloría Interna  |
| 24  | Porcentaje de servidores públicos obligados a presentar su declaración patrimonial inicial, modificación y conclusión. | Eficacia              | Revisión al cumplimiento de servidores públicos obligados a presentar su declaración patrimonial inicial, modificación y conclusión.                            | 100*(Número de servidores públicos que cumplen con su declaración patrimonial en tiempo/ Número de servidores públicos obligados)  | Revisiones                    | Semestral              | 80%          | 80%               | Sin ajuste                 | 97%   | Ascendente                       | Contraloría Interna  |
| 25  | Porcentaje de servidores públicos obligados a realizar procedimiento de Entrega-Recepción.                             | Eficacia              | Revisión al cumplimiento de servidores públicos obligados a realizar procedimiento de Entrega-Recepción.  | 100*(Número de servidores públicos que cumplen con el procedimiento de entrega-recepción/ Número de servidores públicos obligados)                                       | Revisiones                    | Semestral              | 80%          | 80%               | Sin ajuste                 | 100%  | Ascendente                       | Contraloría Interna  |
| 26  | Porcentaje de publicaciones realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia                                      | Eficacia              | Publicaciones Plataforma Nacional de Transparencia  | 100*(Número de publicaciones realizadas Página Web/número de publicaciones Página Web programadas)   | Publicaciones                 | Trimestral             | 6            | 6                 | Sin ajuste                 | 6   | Ascendente                       | Unidad de Transparencia  |

**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERETARO**  
**Cuenta Pública**  
**Ejercicio 2021**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021**

| No. | Nombre del(os) indicador(es)                            | Dimensión(es) a medir | Definición del indicador       | Método de cálculo  | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base * | Metas programadas | Metas ajustadas en su caso | Avance de las metas al periodo que se informa | Sentido del indicador (catálogo) | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información |
|-----|---|-----------------------|--------------------------------|--|------------------|------------------------|--------------|-------------------|----------------------------|---|----------------------------------|--|
| 27  | Porcentaje de publicaciones realizadas en la Página Web | Eficacia              | Publicaciones en la Página Web | 100*(Número de publicaciones PNT realizadas/número de publicaciones PNT programadas) | Publicaciones    | Trimestral             | 6            | 6                 | Sin ajuste                 | 6   | Ascendente                       | Unidad de Transparencia  |

---

**DIP. LUIS GERARDO ÁNGELES HERRERA**  
**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO**

---

**ING. EDUARDO DANIEL LLAMAS ROMO**  
**DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**