

**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2021 (4o Trim)**

**3IAS CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO**

**Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / Fideicomiso:**

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMADA	2do TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	
PROPÓSITO		Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía	(número de informes solicitados / Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta)	Anual	100.00		110.30	110.30	
COMPONENTE	1	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de Llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00
			Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ACTIVIDAD	1.1	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos obligados)*100	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	1.2	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	(( Horas comprometidas de disponibilidad-Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Trimestral	90.00	98.19	98.05	95.69	97.42
	1.3	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehículos / número de registros planeados en el año)*100	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	2.1	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el año)*100	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

2.2	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas.	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
2.3	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	(Total corporaciones de seguridad con accesos a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Trimestral	100.00	91.30	91.30	95.65	100.00	100.00

**I.S.C. Pedro Toscuento González**

**Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro**