



**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERETARO**  
**Cuenta Pública**  
**Ejercicio 2021**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021**  
**(Pesos)**



**INDICADORES DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**

NOMBRE DEL PROGRAMA		Programa de Desarrollo Integral para la Población Vulnerable																
OBJETIVO DE GOBIERNO		Eje I. Querétaro Humano El desarrollo planeado busca mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos. Este eje prevé acciones que permitan la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social; reducir las brechas de desigualdad, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales en la población y trabajar en forma conjunta, sociedad y gobierno guiados por valores, en la promoción de estilos de vida sanos y saludables e inhibir los factores de riesgo ocasionados por el ocio o la desesperanza.																
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	1° Trim	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	2° Trim	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	3° Trim	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	4° Trim	AVANCE	META ANUAL	JUSTIFICACION
PROPOSITO	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	$(\text{Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados} / \text{Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados}) * 100$	7,038	7,500	93.84%	6,075	7,500	107.67%	5,761	7,000	82.30%	7,693	7,000	109.90%	98.51%	95%	Estas cifras corresponden a la sumatoria del número de personas atendidas, servicios otorgados, representaciones e intervenciones. Datos que son proporcionados por cada una de las coordinaciones que integran PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO, (NO OMITO MENCIONAR, QUE POR MOTIVO DE ENTREGA RECEPCIÓN 2015-2021, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ESTA CONTEMPLANDO SEPTIEMBRE QUE NO SE HABÍA REPORTADO POR LO QUE SE REFLEJA CONSIDERABLE VARIACION EN CUANTO A LO PROYECTADO).
PROPOSITO	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	$(\text{Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados} / \text{Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados}) * 100$	1,329	1,399	95.00%	1,763	1,948	90.50%	2,260	2,773	81.50%	7,614	4,624	164.66%	120.68%	95%	
PROPOSITO	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	$(\text{Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados} / \text{Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados}) * 100$	59,214	42,632	138.90%	84,032	82,234	102.19%	42,012	60,949	68.93%	86,699	65,161	133.05%	108.36%	95%	
COMPONENTE 1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios Integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	$(\text{Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados} / \text{Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad}) * 100$	24,179	13,572	178.15%	42,958	46,484	92.41%	30,490	37,184	82.00%	44,968	33,000	136.27%	109.49%	90%	
ACTIVIDAD 1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio de transporte especializado.	$(\text{Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios} / \text{Número total de usuarios encuestados}) * 100$	84	84	100.00%	84	84	100.00%	64	84	76.19%	128	84	152.38%	107.14%	95%	Se cumplió la meta, para este trimestre se está considerando 4 meses, Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre.
ACTIVIDAD 1.1	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado.	$(\text{Usuarios transportados/capacidad instalada del servicio de transporte}) * 100$	6,539	2,950	221.66%	9,017	9,200	98.01%	6,939	8,400	82.61%	19,913	9,200	216.45%	142.55%	85%	Se cumplió la meta, para este trimestre se está considerando 4 meses, Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre.
ACTIVIDAD 1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas.	$(\text{Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas} / \text{Número total de consultas médicas y paramédicas programadas}) * 100$	3,855	2,038	188.16%	7,120	7,300	97.53%	3,424	5,600	61.14%	6,332	6,200	102.13%	98.07%	90%	Aumento en el número de servicios de consultas médicas y paramédicas debido a que se reincorporó personal de DIF nacional que se encontraba con confinamiento.
COMPONENTE 2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de rehabilitación.	$(\text{Número de servicios de rehabilitación realizados} / \text{Número total de servicios de rehabilitación programados}) * 100$	13,701	8,500	161.19%	26,737	29,900	89.42%	20,063	23,100	86.85%	38,636	28,800	144.16%	112.27%	90%	Aumento en el número de servicios de terapias de rehabilitación debido a que se reincorporó personal de DIF nacional que se encontraba con confinamiento.
ACTIVIDAD 2.1	Servicio de Estancia Infranti, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo.	$(\text{Número de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo} / \text{Número total de usuarios beneficiados}) * 100$	356	360	98.89%	360	360	100.00%	270	360	75.00%	319	360	88.61%	90.63%	90%	Se cumplió satisfactoriamente la meta anual programada, brindando el servicio asistencial y educativo en la modalidad híbrida.
ACTIVIDAD 2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia.	$(\text{Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día} / \text{Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día programados}) * 100$	111	65	170.77%	128	150	85.33%	93	85	109.41%	93	85	109.41%	110.39%	90%	Se considera la información de 4 meses: septiembre, octubre, noviembre y diciembre.
ACTIVIDAD 2.2	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	$(\text{Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas} / \text{Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programadas}) * 100$	28	28	100.00%	30	26	115.38%	13	30	43.33%	31	30	103.33%	89.47%	95%	Se considera la información de 4 meses: septiembre, octubre, noviembre y diciembre.
ACTIVIDAD 2.3	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetas de asistencia social.	$(\text{Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social} / \text{Número total de apoyos programados para sujetos de asistencia social}) * 100$	940	900	104.44%	837	900	93.00%	625	900	69.44%	1,040	900	115.56%	96.61%	95%	SE CUMPLE LA META YA QUE SE ADQUIRIERON DESPENSA EN PARA POBLACION VULNERABLE
ACTIVIDAD 2.4	Otorgamiento de Servicios Integrales de Desarrollo Personal para las Mujeres.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con base al otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal en el año T.	$100 * (\text{Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T} / \text{Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T})$	456	511	89.24%	473	473	100.00%	294	301	97.67%	83	92	90.22%	94.84%	85%	Debido a que se tuvo un regreso a la impartición en la modalidad presencial, además de continuar en la modalidad virtual, la meta proyectada aumentó.
ACTIVIDAD 2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a lo proyectado.	$100 * (\text{Número de alimentos otorgados} / \text{Número de alimentos programados})$	2,130	800	266.25%	6,136	6,200	98.97%	5,071	5,700	88.96%	5,751	5,800	99.16%	103.16%	95%	Se cumplió la meta.
ACTIVIDAD 2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a lo proyectado.	$100 * (\text{Número de personas hospedadas} / \text{Número de hospedajes programados})$	238	0	238.00%	1,281	1,289	99.38%	1,233	1,100	112.09%	1,767	1,100	160.64%	129.52%	90%	Se cumplió la meta.
ACTIVIDAD 2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de cumplimiento con la impartición de capacitaciones al personal de los SMDIF.	$(\text{Número total de capacitaciones realizadas a los SMDIF} / \text{Número total de capacitaciones programadas en los SMDIF}) * 100$	0	0	100.00%	1	1	100.00%	0	1	0.00%	1	1	100.00%	66.67%	95%	Se realizó la capacitación gerontológica con los Municipios del Estado de Querétaro, esto para ver los temas que tiene que ver con los Derechos de las Personas Adultas Mayores, así como temas generales sobre las personas adultas mayores. Se llevaron a cabo todas las capacitaciones programadas en el año 2021.
ACTIVIDAD 2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje total de servicios integrales que se brindan a los adultos mayores en actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios.	$(\text{Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados} / \text{Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados}) * 100$	31,371	27,000	116.19%	32,459	27,000	120.22%	4,323	15,704	27.53%	32,853	24,000	136.89%	107.79%	95%	Se reportan los meses solicitados de Septiembre-Diciembre, en el mes de diciembre en las últimas 2 semanas y la primera semana de enero se dejaron de dar atenciones por periodo vacacional y por quinceños que tienen los maestros del personal del Centro Gerontológico Pan Vida. En los meses de octubre, noviembre y parte de diciembre subieron las atenciones ya que iniciamos con el periodo de reinscripciones, en este periodo se dejaron de dar atenciones a través de medios digitales (whatsapp y plataforma ZOOM), ya que tuvimos la organización de reinscripciones, posada navideña y el foro para las personas adultas mayores. El número de visitas a los 8 asilos institucionalizados se realizaron en el mes de octubre, parte de noviembre y la última semana de diciembre ya que en los meses de noviembre y diciembre se tuvieron las reinscripciones de usuarios y el área médica fue fundamental para esto, sin embargo se estuvo en contacto vía telefónica con los asilos para darles seguimiento y atención y atender alguna.

INDICADORES DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

COMPONENTE 3	Servicios integrales para población marginada.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	(Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados) *100	25	25	100.00%	99	168	58.93%	239	245	97.55%	222	189	117.46%	93.30%	93%	Se recuperaron 70 acciones pendientes del 3er trimestre, 23 capacitaciones de Contraloría Social, 47 Reportes de visita del Promotor a la Comunidad.
ACTIVIDAD 3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación otorgadas a la población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación / Número total de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación a población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación proyectadas)	100 * (Número total de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación otorgadas a la población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación / Número total de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación a población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación proyectadas)	330	345	95.65%	673	799	85.30%	1,209	1,464	82.58%	6,821	3,855	176.94%	139.98%	90%	Debido a la contingencia de la pandemia de COVID 19, así no a la veda electoral que aplicó durante el año, se vio afectada la meta anual.
ACTIVIDAD 3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades de alta y muy alta marginación y grupos vulnerables.	100 * (Número total de beneficiarios en servicios de materia de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades de alta y muy alta marginación y grupos vulnerables proyectados)	518	518	100.00%	518	518	100.00%	518	518	100.00%	488	488	100.00%	100.00%	95%	Se actualizó el Acta de Asamblea de los Grupos de Desarrollo, quedando en 488 integrantes.
COMPONENTE 4	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	(Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes) *100	3,318	3,500	94.80%	5,175	4,000	129.38%	2,627	4,000	65.68%	4,554	4,000	113.85%	101.12%	95%	Estas cifras corresponden a la sumatoria de intervenciones psicológicas y trabajo social, mismos datos que son debidamente proporcionados por cada una de las coordinaciones que integran PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO, (NO OMITO MENCIONAR, QUE POR MOTIVO DE ENTREGA RECEPCIÓN 2015-2021, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ESTA CONTEMPLANDO SEPTIEMBRE QUE NO SE HABÍA REPORTADO POR LO QUE SE REFLEJA CONSIDERABLE VARIACIÓN EN CUANTO A LO PROYECTADO).
ACTIVIDAD 4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculados con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	(Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados) *100	64	40	160.00%	64	40	160.00%	51	40	127.50%	99	40	247.50%	173.75%	95%	Hubo un incremento en los indicadores cumplidos al haberse creado una nueva función en el área respecto a expedientes de registro civil extemporáneo, por lo cual, especialmente en el 4to trimestre, se incrementó el número de Dx y Pjd, ya que en este último se incluyen los datos del mes de septiembre al mes de diciembre de 2021.
ACTIVIDAD 4.2	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	(Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados) *100	1309	804	162.81%	1,538	1,230	125.04%	721	970	74.33%	1,498	1,010	148.32%	126.21%	95%	
ACTIVIDAD 4.3	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	(Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados) *100	79	45	175.56%	31	35	88.57%	50	35	142.86%	80	40	200.00%	154.84%	95%	La información proporcionada para el cuarto trimestre del 2021, se basó en el número de representaciones OCTUBRE (16), NOVIEMBRE (20) y DICIEMBRE (16) todos estos canalizadas a solicitud de diversas dependencias, y de aquellas que por atención al usuario toma la Coordinación de Representación Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes, e iniciadas durante dicho trimestre. La variante que se observa se debe a que depende del trabajo de otras dependencias y del número de investigaciones que inicia, el número de representaciones que se turnan a la Coordinación de Representación Jurídica, precisando que además constan datos de representación correspondientes al mes de SEPTIEMBRE DEL 2021 (19), lo anterior al no haberse presentado por instrucciones del Director Administrativo dentro del tercer trimestre del 2021.
ACTIVIDAD 4.4	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados.	(Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes proyectados) *100	1571	1230	127.72%	1,730	1,140	151.75%	1,073	1,230	87.24%	2,133	1,140	187.11%	137.28%	95%	Derivado de las funciones de la coordinación ya establecidas y debido a que surgieron algunas acciones extras para atender a los NNA institucionalizados, tales como búsqueda, acercamiento, evaluación y conciliación con familiares es que se eleva la cantidad de indicadores en el último trimestre del año.
ACTIVIDAD 4.5	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	(Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados) *100	105.00	62.00	169.35%	113	68	166.18%	96	64	150.00%	162	71	228.17%	179.62%	95%	La proyección que se realizó respecto a los indicadores de POA para este ejercicio 2021 fue con base al comportamiento típico del ejercicio anterior derivado de la contingencia sanitaria COVID-19, sin embargo, en este cuarto trimestre la autoridad competente puso a disposición un mayor número de niñas, niños y adolescentes en el Centro de Asistencia Social, en donde se tuvo un incremento en el ingreso de menores de edad migrantes no acompañados. Por otra parte, derivado de la instrucción de la Dirección Administrativa del SEDIF en cuanto al proceso de Entrega-Recepción Constitucional 2015-2021, la Dirección de Gobierno del Estado de Querétaro de forma anticipada en el tercer trimestre, solo se reportó la información con fecha de corte hasta el día 30 de Agosto, por lo que en este cuarto trimestre se está integrando la información del mes de Septiembre que quedó pendiente.
ACTIVIDAD 4.6	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	(Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizadas / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados) *100	214	130	164.62%	282	140	201.43%	214	130	164.62%	88	120	73.61%	153.53%	98%	El porcentaje asentado en la variable 1 se ve disminuido debido a las solicitudes de adopciones que no concuerdan su proceso para a continuar el trámite en referencia, ello a causa del desistimiento directo de los solicitantes, aunado a que en los meses de noviembre y diciembre no se asignaron niñas, niños y adolescentes para su adopción, siendo este un factor ajeno a las actividades de la Coordinación de Adopciones.
ACTIVIDAD 4.7	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	(Número total de intervenciones jurídicas en juicio de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados) *100	179	185	96.76%	260	230	113.04%	167	245	68.16%	298	225	132.44%	102.15%	95%	Estas cifras corresponden al número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes. (NO OMITO MENCIONAR, QUE POR MOTIVO DE ENTREGA RECEPCIÓN 2015-2021, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ESTA CONTEMPLANDO SEPTIEMBRE QUE NO SE HABÍA REPORTADO, POR LO QUE SE REFLEJA CONSIDERABLE VARIACIÓN EN CUANTO A LO PROYECTADO).
ACTIVIDAD 4.8	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	(Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar realizadas / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar proyectados) *100	56	80	70.00%	94	80	117.50%	54	80	67.50%	110	70	157.14%	101.29%	95%	Los reportes de NNA atendidos son resultado de la sumatoria Septiembre a Diciembre (Septiembre 37, Octubre 33, Noviembre 29 y Diciembre 11), dando como resultado un total de 110 reportes.
ACTIVIDAD 4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	(Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización puestas a disposición de la Procuraduría / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización puestas a disposición de la Procuraduría proyectados) *100	93	89	104.49%	85	72	118.00%	51	94	54.28%	92	75	122.67%	97.27%	95%	Este indicador se reporta a partir del día 7 septiembre de 2021. Se superó en un 22 por ciento la meta programada para el cuarto trimestre en razón de que se agregaron las resoluciones de la situación jurídica de nna correspondientes al periodo del 7 al 30 de septiembre.
COMPONENTE 5	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender el programa operativo de la institución.	(Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad) *100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	370,109,338	526,484,027	70.30%	70.30%	70%	Este indicador se reporta exclusivamente de forma anual

INDICADORES DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

ACTIVIDAD 5.2	Planación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos/ Total de empleados del SEDIF *100	(Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos/ Total de empleados del SEDIF) *100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	287	403	71.22%	71.22%	70%	Al 31 de diciembre 2021 el SEDIF tenía un total de 287 empleados laborando dentro de programas sustantivos, es decir, servidores públicos de contacto directo con la población beneficiaria (Desarrollando personal de la Dir. Admiva., Dir. Gral. Y plazas de secretaría, Asistente y Auxiliar Admivo.), de un total de 403 empleados inscritos en la nómina de la Entidad.
ACTIVIDAD 5.6	Planación, organización, y control de recursos financieros.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	(Presupuesto ejercido anual/ Presupuesto modificado anual de la Entidad) *100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	526,484,027	552,381,764	95.31%	95.31%	95%	Este indicador se reporta exclusivamente de forma anual.
NOMBRE DEL PROGRAMA: Programa de servicios alimentarios para la asistencia social																			
OBJETIVO DE GOBIERNO: El J. Querétaro Humano. El desarrollo planeado busca mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos. Este eje prevé acciones que permitan la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social; reducir las brechas de desigualdad, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales en la población y trabajar en forma conjunta, sociedad y gobierno guiados por valores, en la promoción de estilos de vida sanos y saludables e inhibir los factores de riesgo ocasionados por el ocio o la despenalización.																			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	1° Trim	REALIZADO (Var.1)	PROGRAMADO (Var.2)	2° Trim	AVANCE	META ANUAL	JUSTIFICACION							
PROPOSITO	Niñas, niños, adolescentes matriculados en escuelas públicas y aquellos que estén en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutricia.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en centros educativos públicos del estado que tienen acceso a alimentos con calidad nutricia.	(Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado) / Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado) *100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A								
COMPONENTE 1	Dotaciones alimentarias para beneficiarios de Desayunos Escolares, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias (modalidad frío y caliente) entregadas del total de programadas para entrega en el trimestre.	(Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas en el trimestre / Número total de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad caliente y frío programadas para entrega trimestral) * 100	5,208,260.00	5,208,260.00	100.00%	5,234,940	5,234,940	100.00%	0	0	100.00%	6,979,920	6,979,920	100.00%	100.00%	100%	Se consideran los meses de Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre en la entrega de desayunos escolares. Por entrega-recepción constitucional de Gobierno del Estado de Querétaro.	
ACTIVIDAD 1.1	Integración de comités y levantamiento del padrón de beneficiarios de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios.	(Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios / Número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares) * 100	1,795.00	1,757.00	102.16%	1,795	1,757	102.16%	1,795	1,757	102.16%	1,795	1,757	102.16%	102.16%	100%		
ACTIVIDAD 1.2	Capacitación otorgada a asistentes sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos en el trimestre.	Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos en el trimestre.	(Número de asistentes satisfechos capacitados del programa de Desayunos Escolares / Número de asistentes a capacitación programados en el periodo) * 100	43.00	41.00	104.88%	63	64	98.44%	0	0	100.00%	105	105	100.00%	100.48%	90%	Durante el mes de septiembre no se tenían programadas capacitaciones. Se consideran las capacitaciones de los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre.	
ACTIVIDAD 1.3	Organizar insumos a los centros escolares con desayunos escolares para atender las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.	Porcentaje centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa de desayunos escolares, del total de programados a atender en el trimestre.	(Número de centros escolares que reciben material impreso de Orientación Alimentaria del programa de Desayunos Escolares / Número de centros escolares programados a atender en el periodo) * 100	0.00	0.00	100.00%	1,795	1,795	100.00%	1,071	1,071	100.00%	1,071	1,071	100.00%	100.00%	90%		
ACTIVIDAD 1.4	Supervisiones y seguimientos en la operación de los centros escolares con desayunos escolares otorgados	Porcentaje de centros escolares que son supervisados respecto de la entrega de desayunos escolares	(Número de centros escolares supervisados / Número de centros escolares donde opera el Programa Desayunos Escolares programados a supervisar en el periodo) * 100	100.00	100.00	100.00%	200	200	100.00%	102	102	100.00%	131	131	100.00%	100.00%	90%	Durante el mes de septiembre no se tenían programadas supervisiones. Se consideran las supervisiones de los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre.	
ACTIVIDAD 1.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia de las dotaciones alimentarias (desayunos escolares) otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa desayunos escolares que cumplen con los criterios de calidad nutricia para niñas, niños y adolescentes escolarizados	(Número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EIASADC / Número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) adquiridas en el periodo) * 100	5,208,260.00	5,208,260.00	100.00%	5,234,940	5,234,940	100.00%	0	0	100.00%	6,979,920	6,979,920	100.00%	100.00%	90%	Se consideran los meses de Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre en la entrega de desayunos escolares. Por entrega-recepción constitucional de Gobierno del Estado de Querétaro.	
COMPONENTE 2	Dotaciones alimentarias para beneficiarios en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias en los programas de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, entregadas en el trimestre.	(Número total de dotaciones alimentarias para los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, entregadas trimestralmente / Número total de dotaciones alimentarias para los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, programadas para entrega trimestral) * 100	119,208.00	119,208.00	100.00%	133,890	133,890	100.00%	10,940	10,940	100.00%	178,520	178,520	100.00%	100.00%	100%	Se consideran los meses de Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre en la entrega de dotaciones y raciones. Por entrega-recepción constitucional de Gobierno del Estado de Querétaro.	
ACTIVIDAD 2.1	Entrega de material impreso otorgado de Orientación Alimentaria a los SMDIF donde opera en el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	Porcentaje de SMDIF que reciben material impreso de Orientación Alimentaria en el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	(Número de SMDIF que reciben material impreso de orientación alimentaria para los programas de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre / Número de SMDIF que operan los programas de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre) * 100	0.00	0.00	100.00%	18	18	100.00%	0	0	100.00%	18	18	100.00%	100.00%	90%		
ACTIVIDAD 2.2	Integración de expediente clínico nutricional para los beneficiarios del programa de los primeros 1000 días de vida y programa a personas de atención prioritaria.	Porcentaje de beneficiarios que cuentan con expediente clínico nutricional del programa de los primeros 1000 días de vida y programa a personas de atención prioritaria, que se encuentran en el padrón de beneficiarios.	(Número de beneficiarios del programa de los primeros 1000 días de vida y programa a personas de atención prioritaria, que cuentan con un expediente clínico nutricional / Número de beneficiarios del programa de los primeros 1000 días de vida y programa a personas de atención prioritaria que se encuentran en el padrón de beneficiarios) * 100	7,428.00	7,428.00	100.00%	7,428	7,428	100.00%	7,428	7,428	100.00%	7,428	7,428	100.00%	100.00%	100%		
ACTIVIDAD 2.3	Capacitación otorgada a asistentes, sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad.	Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	(Número de asistentes satisfechos con capacitaciones de las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad / Número de asistentes a capacitaciones de las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad) * 100	39.00	39.00	100.00%	24	24	100.00%	23	23	100.00%	44	44	100.00%	100.00%	90%	Durante el mes de septiembre no se tenían programadas capacitaciones. Se consideran las capacitaciones de los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre.	
ACTIVIDAD 2.4	Supervisión y seguimiento del programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre con dotaciones alimentarias, otorgadas	Porcentaje de SMDIF que son supervisados en el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	(Número de SMDIF que son supervisados en el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre / Número de SMDIF que operan el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre programados a supervisar en el periodo) * 100	18.00	18.00	100.00%	18	18	100.00%	9	9	100.00%	18	18	100.00%	100.00%	100%	Se consideran los meses de Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre en la entrega de desayunos escolares. Por entrega-recepción constitucional de Gobierno del Estado de Querétaro.	
ACTIVIDAD 2.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia de las dotaciones alimentarias para los programas 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias de los programas primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre, que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EIASADC / Número total de dotaciones alimentarias del programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre, adquiridas) *100	(Número total de dotaciones alimentarias del programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre, que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EIASADC / Número total de dotaciones alimentarias del programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre, adquiridas) * 100	119,208.00	119,208.00	100.00%	133,890	133,890	100.00%	10,940	10,940	100.00%	178,520	178,520	100.00%	100.00%	90%	Se consideran los meses de Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre en la entrega de dotaciones y raciones. Por entrega-recepción constitucional de Gobierno del Estado de Querétaro.	

Lic. Francisco Cubillas García  
Director Administrativo

C.P. Gloria Gutiérrez Hurtado  
Jefa del Departamento de Finanzas