

COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS
Cuenta Pública
Ejercicio 2021
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
		Contribuir a fortalecer el abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el Estado de Querétaro.	Índice Global de acceso a los servicios básicos de agua potable alcantarillado y saneamiento (IGASA)		
FIN		La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia.	Porcentaje de eficiencia global de la CEA	43.73	43.00
PROPÓSITO	1	Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados	Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	83.60	83.54
COMPONENTE			Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	52.20	51.46
			Razón del costo del volumen producido en el Estado	11.28	10.44
	2	Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura)	Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.	95.10	87.10

COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS
Cuenta Pública
Ejercicio 2021
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
3	Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados	Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA	229.53	208.81
4	Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos	Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado	100.00	114.14
5	Innovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico	Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	62.20	163.47
1.1	Disminución de pérdidas de agua en la red	Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado	13,011.02	8,957.28
1.2	Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación	Porcentaje de Micro medición en el Estado	24.50	46.15
1.3	Optimización de recursos	Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado	77.90	78.54
		Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	100.23	88.16

ACTIVIDAD

COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS
Cuenta Pública
Ejercicio 2021
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
2.1	Construcción de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA	100.00	98.36
2.2	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado	Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Edo.	94.90	78.30
3.1	Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento	Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento.	0.00	100.00
3.2	Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos	Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	100.00	81.74
3.3	Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	87.00	94.68
4.1	Difusión de cultura del agua	Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado	100.00	100.00

COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS
Cuenta Pública
Ejercicio 2021
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
		Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas	100.00	100.00
5.1	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas	50.00	100.00
5.2	Implementación de control de gestión	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	100.00	95.00
5.3	Automatización de procesos	Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA	100.00	100.00

Lic. Juan Gerardo Ortiz López
Titular de la Unidad de Planeación Estratégica

COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS
Cuenta Pública
Ejercicio 2021
INDICADORES DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
		Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.	Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales	87.2	87.75
PROPÓSITO	1	Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	62.17	54.04
COMPONENTE	2	Plantas de tratamiento construidas y operando	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el Interior del Estado.	94.9	98.05
			Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	83	82.2
	3	Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos	Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado	44.3	50.33
	1.1	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.	Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	0	10.2
ACTIVIDAD					

COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS
Cuenta Pública
Ejercicio 2021
INDICADORES DE RESULTADOS

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.

No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.2	Construcción de drenajes sanitarios	Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidos en el Estado	0	0
1.3	Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales	Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ	100	99.96
2.1	Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado	0	64
2.2	Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad	Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado	93.9	100
3.1	Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	0	0

Lic. Juan Gerardo Ortiz López
Titular de la Unidad de Planeación Estratégica